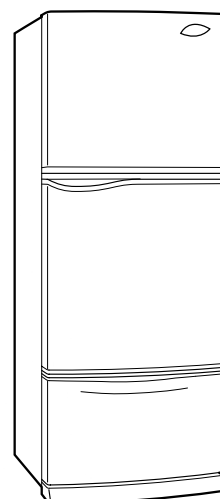
TOSHIBA

エネルギーとエレクトロニクス
E&Eの東芝

東芝冷凍冷蔵庫　家庭用
取扱説明書

形名
GR-A40T

- このたびは東芝冷凍冷蔵庫をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになったあとは、いつも手元においてご使用ください。
- 保証書を必ずお受け取りください。

も・く・じ

安全上のご注意

- ご使用になる前にこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、安全に関する重大な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- 表示と意味は次のようになっています。

⚠警告 誤った取扱いをすると人が死亡する、または重傷を負う可能性があることを示します。

⚠注意 誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性、または物的損害のみが発生する可能性のあることを示します。

＊物的損害とは、家屋・家財にかかわる拡大損害を示します。
＊傷害とは、治療に入院や長期の通院を要しない、けが・やけど・感電などをさします。

図記号の例

分解禁止：⃠は、禁止（してはいけないこと）を示します。具体的な禁止内容は、⃠の中や近くに絵や文章で示します。左図の場合は「分解禁止」を示します。

プラグを抜く：●は、強制（必ずすること）を示します。具体的な強制内容は、●の中や近くに絵や文章で示します。左図の場合は「差込みプラグをコンセントから抜くこと」を示します。

感電注意：△は、注意を示します。具体的な注意内容は、△の中や近くに絵や文章で示します。左図の場合は「感電注意」を示します。

⚠ 警告

引火しやすいものは入れないこと
エーテル・ベンジン・アルコール・薬品・ＬＰガスなどは爆発し、事故の原因になります。
貯蔵禁止

傷んだコードや差込みプラグ・コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないこと
火災・感電の原因になります。
使用禁止

医薬品や学術試料は入れないこと
家庭用冷蔵庫では、温度管理の厳しいものは保存できません。
貯蔵禁止

ドアにぶらさがったり、乗ったりしないこと
倒れたり、ドアがはずれたり、手をはさんだりして、けがをする原因になります。
禁　止

お手入れのときは、差込みプラグを抜くこと
感電やけがの原因になります。手がぬれているときは、よく拭いてから差込みプラグを抜き差ししてください。
プラグを抜く

廃棄処分するときは、ドアパッキンをはずすこと
幼児が閉じ込められ事故の原因になります。
パッキンはずす

分解・改造・修理をしないこと
火災・感電・けがの原因になります。修理はお買いあげの販売店にご連絡ください。
分解禁止

差込みプラグを抜くときは、プラグを持って抜くこと
コードを持って抜くと、破損し、火災・感電の原因になります。
プラグを持って抜く

異臭がしたり変色した食品は食べないこと
食中毒や病気の原因になります。
腐敗食品食べない

電源は交流100Vで、定格15A以上のコンセントを単独で使用すること
延長コードの使用、タコ足配線は火災・感電の原因になります。
100V・15A以上

異常時や故障のときは、差込みプラグを抜き運転を停止すること
火災・感電・けがの原因になります。修理はお買いあげの販売店にご連絡ください。
プラグを抜く

本体や庫内に水をかけないこと
電気絶縁が低下し、火災・感電の原因になります。
水かけ禁止

差込みプラグはコードが下向きになるように差し込むこと
コードに無理がかかったりして、火災・感電の原因になります。
強　制

差込みプラグのほこりは定期的に取ること
絶縁不良になり、火災の原因になります。
プラグをふく

上に水など液体の入った容器や重い物を置かないこと
こぼれた水などで電気絶縁が悪くなり、火災・感電の原因になります。また、落下しけがをする原因になります。
禁　止

電源コードを傷つけないこと
束ねたり、折曲げたり、重いものを載せたりすると、火災・感電の原因になります。
禁　止

庫内灯を交換するときは差込みプラグを抜くこと
抜かずに行なうと感電する原因になります。
プラグを抜く

地震などによる冷蔵庫の転倒防止の処置をすること
振動により転倒し、けがをする原因になります。
転倒防止する

差込みプラグを冷蔵庫の背面で押しつけないこと
差込みプラグが傷つき火災の原因になります。
押しつけ禁止

長期間使用しないときは、差込みプラグを抜くこと
絶縁劣化による漏電火災の原因になります。
プラグを抜く

湿気の多い所や、水気のある所で使うときは、アース（接地）および漏電ブレーカーを取り付けること
取り付けないと、漏電したときに火災・感電の原因になります。
アースする

ガス漏れがあったときは、冷蔵庫や差込みプラグに触れず換気すること
引火爆発し火災・けが・やけどの原因になります。
換気する

湯気のかかる所や、水のかかる所への据えつけは避けること
火災・感電の原因になります。
水気禁止

可燃性スプレーを近くで使わないこと
引火して火災の原因になります。
使用禁止

⚠ 注意

床が丈夫で水平な所に据えつけること
不安定な所は転倒してけがをする原因になります。
水平に据えつける

冷凍室にビン類を入れないこと
中身が凍って割れ、けがをする原因になります。
貯蔵禁止

冷蔵庫底面には手や足を入れないこと
鉄板などで、けがをする原因になります。
接触禁止

冷凍室の食品や容器（金属製）には、ぬれた手で触れないこと
低温のため凍傷の原因になります。
ぬれ手禁止

食品は棚より前に出さないこと
ビン類などが引っ掛かって落下し、けがをする原因になります。
禁　止

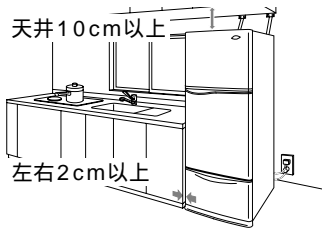
ドアを閉めるときは、取っ手を持って閉めること
取っ手を持たないと、指をはさんでけがをする原因になります。
取っ手を持つ

傷付きやすい床の上では、冷蔵庫背面下部のキャスター（車輪）は使用しないこと
床に傷をつける原因となります。移動するときは保護用の板などを敷いてください。
使用禁止

運搬するときは、前面下部の調整足と、背面上部の運搬用取っ手を持つこと
指定場所を持たないと、手がすべってけがをする原因になります。
取っ手を持つ

据えつけから食品を入れるまで

1　場所の選びかた

- **熱気・直射日光の当たらない所に置く**
  冷却力の低下をおさえ、電気代のムダを防ぎます。
- **周囲にすき間をあける**
  すき間が少ないと冷却力が低下し、電気代のムダになります。
- 冷蔵庫が壁などに触れ、振動音や壁材などが変色するときは、少し離してください。

2　アースのしかた

次の場所で使うときは、アース（接地）および漏電ブレーカーを取り付けてください。
- 地下室など湿気の多い所
- 土間・洗い場の床など水気のある所
- その他湿気の多い所や水気のある所

そのほかの所でも万一の感電事故防止のために、アース（接地）することをおすすめします。
アース（接地）および漏電ブレーカーの取付工事（有料）は、お買い上げの販売店にご相談ください。

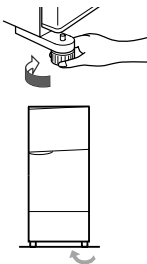
接続してはいけない所
水道管やガス管（爆発や引火の危険があります。）
電話線や避雷針のアース（落雷のとき危険です。）

コンセントにアース端子がある場合
アース線（付属していません）を使い、背面下部のアース線取付用ねじに接続してください。

アース端子がない場合
お買い上げの販売店に依頼し、D種接地工事（有料）をしてください。

3　冷蔵庫を固定する

- 調整足を回して冷蔵庫を安定させてください。
- 床がじゅうたん・畳・フローリング・塩化ビニール製の場合、冷蔵庫底面の熱により変色することがありますので丈夫な板を敷いてください。
- ドア下がりが生じた場合、調整足を回してドアの平行度を調整してください。例えばドアが左下がりの時は、右側の調整足を矢印方向に回してください。

なお、据えつけ後食品を入れてからドア下がりが生ずることがありますので、据えつけてから4～5日後に再度ドアの平行度を調整してください。

万一の地震にそなえて
転倒を防ぐため、背面の運搬用取っ手2箇所に鎖やベルト（別売品：部品コード90007030）などで、丈夫な壁や柱に固定してください。
転倒防止ベルトはお買い上げの販売店にご相談ください。

4　冷蔵庫を運転させる

最初はプラスチックのにおいがしますが、冷えると消えます。

1 **しめらせた柔らかい布で庫内をふく**

2 **プラグを 100V15A以上の単独のコンセントに入れる**

3 **3～4時間後冷えてから食品を入れる**

5 食品を入れる

さます	包む	すき間をあける	棚の手前に
熱いものは庫内の温度が上がります。	乾燥やにおい移りを防ぐ。	詰めすぎると冷気の循環が悪くなります。	水分の多い食品を奥に置くと凍ることがあります。

各部のなまえと使いかた

冷凍室棚

冷凍室温度調節ダイヤル

フリージングルーム
フリージングするときは、ここに食品を入れてください。フタは必ず閉めて、ご使用ください。

製氷皿

アイスボックス
それぞれ製氷皿２はい分の氷が入ります。

チルドルーム

上棚
この棚は下棚に比べ、奥行き寸法が短くなっています。

冷蔵室温度調節ダイヤル

下棚

仕切トレイ

フルーツケース
手前を持ち上げると、取りはずせます。必ず取り付けてご使用ください。（「まえ」表示を確認）

野菜容器
- 容器の変形や割れを防ぐため、重量は18 kg（ビール大14本相当）まで。
- 湿度を保つ構造のため、野菜容器やアクアパネルの裏面に露が付くことがあります。露が付いたときは、布でふきとってください。

冷凍室ドアポケット
アイスクリームは入れないでください。温度が高く、とけることがあります。

卵／フリーポケット
卵ケースを裏返すと小物が入ります。

安全上の注意ラベル

小物ポケット

ドレッシングポケット

ボトルポケット
（スライド式チューブスタンド付）
チューブ入りの調味料が入り、ビン類の横倒れも防ぎます。

アクアパネル
湿度を保つパネルです。（外部から見えません）

形名表示位置
冷凍室ドアの正面に表示してあります。

切換えレバー
この野菜室は切換えレバーの操作で冷蔵室に変わります。

切換えかた
冷蔵室下側にある仕切トレイの切換えレバーを冷蔵または野菜側にセットしてください。

庫内温度について
周囲温度30℃、食品を入れずにドアを閉め、温度が安定したときに測定した値です。

チルドとは？
約0℃近辺の温度帯（食品が凍る直前の温度）をいいます。ほとんどの食品は塩分や糖分などの成分が含まれており、0℃より少し低い温度で凍ります。
※水分の多い食品（豆腐など）は凍結することがあります。また、野菜や果物は低温傷害で変質することがあります。

プラチナ脱臭について
食品のおいしさ・風味を大切にします。
冷気の通路(外部から見えません)に脱臭装置を配置。
専用のファンがない節電タイプです。
操作・お手入れは不要です。
- 野菜室は密閉構造のため、脱臭効果はありません。
- においを移しやすい食品は、密閉容器に入れるかラップしてください。

温度調節のしかた

普段は「通常」の位置で。なお、強く冷やしたいときは「強」側へ。冷えすぎるときは「弱」側へ。

冷凍室		冷蔵室	
5(強)	「通常」より2〜3℃低くなります。	7(強)	「通常」より2〜3℃低くなります。
3(通常)	約-18〜-20℃	4(通常)	約3〜6℃
1(弱)	「通常」より2〜3℃高くなります。	1(弱)	「通常」より2〜3℃高くなります。

- チルドルーム・野菜室の温度は冷蔵室の温度調節位置を変えると、共に変化します。
- 表の温度は、周囲温度30℃、食品を入れずにドアを閉め、温度が安定したときに測定した値です。

次のようなとき冷蔵室・チルドケースの食品が凍結することがあります。
- 冬など、周囲温度が5℃以下のとき。各温度調節を“弱”にすると幾分凍りにくくなります。
  凍結が再三発生する場合、凍結防止用部品（部品コード44092214有料）がありますので、お買い上げの販売店にご相談ください。
- 温度調節が“強”のときは“通常”にもどしてください。
- 水分の多い食品（豆腐・野菜など）を冷蔵室・チルドルームの奥に置いたとき。

氷のつくりかた

1 水位線まで水を入れる

2 貯氷コーナーに入れる

氷のはずしかた

製氷皿をひねると氷がはずれます。

お願い
- **アイスボックスで氷をつくらないでください。**
  アイスボックスが割れます。
- **製氷皿を図の方向に曲げないでください。**
  製氷皿が割れることがあります。

冷凍室（フリーザー）の性能について

この冷蔵庫の冷凍室の性能は ＊＊＊＊（フォースター）です。

●冷凍室の性能
日本工業規格（JISC9607）に定められた方法で試験したときの、冷凍室内の冷凍負荷温度（食品温度）によって、表示しております。

●冷凍食品の貯蔵期間
冷凍食品の貯蔵期間は、食品の種類、店頭での貯蔵状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なり、右表の期間は一応の目安です。

記号	＊＊＊＊ フォースター
冷凍負荷温度(食品温度)	−18℃以下
冷凍食品貯蔵期間の目安	約3ヵ月

●JISの試験方法は次のとおりです。
(1)冷蔵室内温度が、0℃以下とならない範囲で最も低い温度になるように温度調節ダイヤルを調節して試験します。
(2)冷蔵庫の据えつけ場所の温度は15〜30℃の範囲を基準としています。
(3)冷凍室有効内容積100L当り4.5kgの食品を、24時間以内に−18℃以下に冷凍できる冷凍室をフォースター室としています。

自動霜取りについて

この冷蔵庫は自動霜取り方式ですので、霜取りの手間は不要です。
内蔵された冷却器（外部から見えません）に付いた霜は、タイマーとヒーターのはたらきで自動的に霜取りされます。また、霜取りでとけた水は、背面の蒸発皿にたまり、自動的に蒸発します。

JIS（日本工業規格）では、霜取り時の冷凍負荷温度（食品温度）の上昇は5℃以下と規定されています。

庫内温度の計り方

冷蔵庫は、JISに基づいて厳重な品質管理の下で生産していますが、庫内の温度は冷蔵庫の据付状態や外気温、使用条件などにより変化します。しかし、中の食品は8割前後が水分であるため、比熱が大きく、その温度は空気のように大きく変化しはしません。従って、一般の空気温度を計る温度計は変化の少ない食品温度の測定ができません。そこで、空気温度の影響を受けにくく、食品に近い温度を示す冷蔵庫用温度計を発売しています。ご購入の際はお買い上げの販売店にご相談ください。
なお、一般のアルコール温度計で冷蔵室内の食品相当温度を計る場合は、冷蔵室中段の棚の中央に約100mlの水を入れた容器を置き、感温部を水中に3時間程度浸しておきますと、食品に近い温度が得られます。

96特定フロン規制対応冷蔵庫

冷蔵庫の冷媒および断熱材の発泡剤に使用されてきたCFC（特定フロン）はオゾン層の破壊を引き起こすとされ、95年で生産が全廃されました。かわってオゾン層破壊への影響がないHFCや影響が少ないHCFCなどに切り換えられています。なお、今後とも地球環境によりよい物質の研究開発などに努力してまいります。

こんなときには

庫内灯を交換するとき

⚠ 警告

庫内灯を交換するときは、差込みプラグを抜くこと
抜かずに行うと、感電する原因になります。

1. **差込みプラグを抜く**
2. **カバーの底を押し上げながら**
3. **手前にひく**
4. **庫内灯をはずす**

（庫内灯は形名GR−A40Tをご指定の上、お買い上げの販売店でお求めください）

長期間使わないとき

- 庫内を掃除し、2〜3日間ドアを開けて乾燥させてください。（かびやにおいを防ぐため）

停電したとき

- ドアの開閉を少なくして、新たな食品の貯蔵はさけてください。（庫内の温度が高くなる）

差込みプラグを抜いたときやヒューズ・ブレーカーが切れたとき

- すぐに入れると圧縮機にむりがかかり故障の原因になります。7分以上待ってから入れてください。

冷蔵庫を廃棄処分するとき

⚠ 警告

廃棄処分するときは、ドアパッキンをはずすこと
幼児が閉じこめられ事故の原因になります。

- 幼児が遊ぶ場所に放置しないでください。
※再資源化のため、主なプラスチック部品には材料名を表示しています。

運搬するとき・転居のときには

1. **庫内の食品を取り出す。**
2. **差込みプラグを抜く。**
3. **前面グリルをはずし、2人以上で運搬する。**
   前後の移動は、冷蔵庫を後方に少し傾けてください。移動用車輪が付いています。

- **冷蔵庫を移動・運搬するときは、通路に保護シートなどを敷いてから行ってください。**
  冷蔵庫内部の蒸発皿（外部から見えません）に水が残っていると、移動・運搬時に水が床面にこぼれることがあります。

転居のとき
- **横積みしないでください。（圧縮機の故障の原因）**
- **50／60Hz共用です。（周波数の切換えは不要）**

お手入れと付属品の取りはずしかた

⚠ 警告	
お手入れのときは、差込みプラグを抜くこと 感電やけがの原因になります。手がぬれているときは、よく拭いてから差込みプラグを抜き差ししてください。	**分解・改造・修理しないこと** 火災・感電・けがの原因になります。修理はお買い上げの販売店にご連絡ください。

お手入れの手順

- 普段はからぶきしてください。
- 1年に2回程度、付属品をはずして、水洗いしてください。

1 **布にぬるま湯を含ませてふいてください。**

2 **台所用中性洗剤をご使用になるときは必ずうすめて使用ください。**
洗剤使用後は、必ず洗剤を水ぶきし、さらにからぶきしてください。

お手入れ後の点検

感電や火災などの発生を防ぐため、次の点検をしてください。

- 差込みプラグに異常な発熱などがありませんか？
- 差込みプラグをコンセントにしっかり差し込みましたか？
- もしご不審な点がありましたら、すぐにお買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターにご連絡ください。

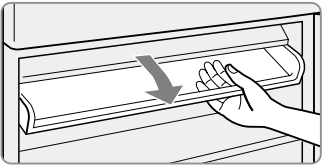
※この冷蔵庫の蒸発皿（外部から見えません）のお手入れは不要です。

お願い

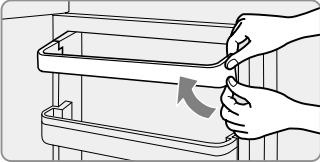
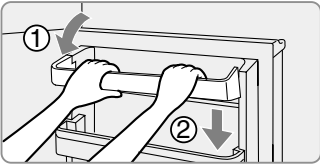
- みがき粉、粉せっけん、アルコール（エタノール・メチルアルコールなど）、ベンジン、シンナー、酸、アルカリ、ワックス、石油、熱湯、たわしなどは使わないでください。
（プラスチック部品が割れたり、塗装面を傷めます）
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。
- 食用油が付いたときは、すぐにふきとってください。

付属品の取りはずしかた

- **付属品の取り付けは、取りはずしかたの逆の順序で。**

冷凍室棚
持ち上げながら止まるまで引き出して、斜め下に取り出す。

冷凍室ドアポケット
右側を押し上げる。

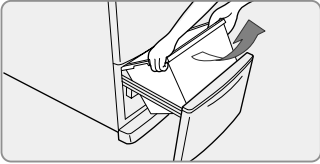
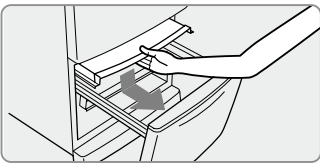
チルドケース
チルドケースの奥を持ち上げながら引き出す。

上棚・下棚
持ち上げながら止まるまで引き出して、斜め下に取り出す。

仕切トレイ
手前の手掛け穴を持ち、持ち上げて手前に引き出す。

卵ポケット・小物ポケット・ドレッシングポケット

■取りはずしかた
矢印方向に押し上げる。

■取り付けかた
左側を差し込み、右側を押し下げる。

ボトルポケット
ポケットの左右を上側に交互に突き上げる。
（先にドレッシングポケットをはずしてください。）

フルーツケース・野菜容器

1 野菜室ドアを止まるまで引き出し、さらに持ち上げながら引き出し、ドアを床に置く

2 先にフルーツケースをはずし、野菜容器を斜め上に取り出す。

アクアパネル
フルーツケースと野菜容器を取りはずした後、中央部を押し下げながら引き出す。

おかしいなと思ったら お調べください

このようなとき	説明
全く冷えない	● 差込みプラグが抜けていませんか？ ● ヒューズやブレーカーが切れていませんか？ ● 停電ではありませんか？
よく冷えない	● 温度調節を「弱」側にしたままになっていませんか？ ● 食品を詰めすぎていませんか？ ● ドアをひんぱんに開けたり、熱いものを入れていませんか？ ● ドアの閉め忘れはありませんか？ ● 直射日光があたったり、そばにガステーブルやストーブがありませんか？ ● 冷蔵庫の周囲は風通しが悪くなっていませんか？ ● 夏場の特に暑い時期ではありませんか？ 特に冷蔵庫の周囲温度が高いときには、冷却力が低下し、アイスクリームが柔らかくなることがあります。
冷蔵室・チルドルームの食品が凍結する	● 温度調節が「強」側になっていませんか？ ● 冷蔵庫の周囲温度が５℃以下ではありませんか？ ● 水分が多い食品を奥に入れていませんか？
ガタガタ、ゴトゴトという音がする	● 床はしっかりしていますか？ ● 冷蔵庫の周囲にお盆や容器などが落ちていませんか？ ● 冷蔵庫がガタついたり、周囲の壁に触れていませんか？ ● 冷蔵庫の運転停止直後や開始時には、圧縮機の運転音がやや大きくなりますが、異常ではありません。
冷蔵庫の外側に露が付く	● 特に湿度が高いときに露が付くことがあります。 ● 食品を詰めすぎたときなど、半ドアになると露が付くことがあります。
冷蔵庫の内側に露が付く	● ドアをひんぱんに開けたり、長時間開け放していませんか？ ● 水気の多い食品がむき出しで入っていませんか？ 露が付いたときは、乾いた布でふきとってください。
ドアを閉めるとほかのドアが一瞬開く	● これは、ドアを閉めるときの風圧を逃がすためで、故障ではありません。
水が流れるような音や沸騰するような音（ボコボコ）がする	● 冷却のための液が流れる音で、冷蔵庫の運転停止後も、音がすることがあります。
ドアが開けにくい	● ドアを閉めた直後にすぐドアを開けようとすると、ドアが重く感じる場合があります。 これはドアの開閉の際、庫内に入った空気が急に冷やされて、庫内の圧力が一時的に庫外より低くなるためで、異常ではありません。
野菜室に露が付く	● 野菜室は湿度を高く保っているため、露が付くことがあります。 露が付いたときは乾いた布でふきとってください。
脱臭効果が弱い	● においの強い食品をむき出しで入れていませんか？ ● 野菜室は密閉構造になっていますので、脱臭作用がおよびません。
ドアを開けるとブーンという音がする	● 冷却用ファンが回転する音で、異常ではありません。
冷蔵庫の周囲が熱くなる	● 冷蔵庫の周囲には、露付防止パイプと放熱パイプを内蔵して、冷蔵庫に露を付くのを防止しています。 お使いはじめや周囲温度が高いときなどには、特に熱く感じられますが庫内の食品には影響ありません。

以上のことをお調べになり、それでもぐあいの悪いときは、すぐにお買い上げの販売店または、東芝家電修理ご相談センターにご相談ください。

仕様

● **定格内容積の＜　＞内は食品収納スペースの目安です。**

仕様／形名		GR－A40T
全定格内容積		395 L
	冷凍室（フリーザー）	104 L
	冷蔵室	201 L
	野菜室	90 L ＜50L＞
外形寸法	幅	656 ㎜
	奥行	693 ㎜
	高さ	1750 ㎜
定格電圧		100 V
定格周波数		50/60 Hz共用
電動機の定格消費電力		115/125 W
電熱装置の定格消費電力（霜取り時）		148/148 W
消費電力量		冷蔵室ドア内側の品質表示ラベルに表示してあります。
製品質量		78 kg
電源コード（有効長さ）		1.95 m

付属品			
冷凍室棚	1	卵ポケット	1
製氷皿	2	卵ケース	1
アイスボックス	2	小物ポケット	1
冷凍室ドアポケット	2	ボトルポケット	1
チルドケース	1	チューブスタンド	1
上棚	1	フルーツケース	1
下棚	2	野菜容器	1
仕切トレイ	1	アクアパネル	1
ドレッシングポケット	1	前面カバー	1

冷蔵庫の消費電力量について

冷蔵庫の消費電力量は、従来JIS C 9607の消費電力量試験方法により測定し表示してきましたが、1999年3月からJIS C 9801の消費電力量試験方法による表示に変更しました。
また、冷蔵庫の消費電力量は季節により変化することからその表示は従来の「1ヵ月当たり」から「年間」の値に変更されました。

消費電力量の測定基準 (JIS C 9801)

種類	庫内温度		扉開閉回数	周囲温度と湿度	消費電力量の表示
冷凍冷蔵庫 「スリースター」「フォースター」機種	冷蔵室	5℃以下	25回/日	25℃ 70±5%	年間消費電力量（kWh/年） =W^{25}×365日/年
	冷凍室	−18℃以下	8回/日		
冷蔵庫	冷蔵室	5℃以下	25回/日		
冷凍庫	冷凍室	−18℃以下	8回/日		
備考	★ 消費電力量は、周囲温度や湿度、扉の開閉頻度そして新しく入れる食品の温度・量などによって変化します。				W^{25}： 周囲温度25℃での1日当りの消費電力量（kWh/日）

保証とアフターサービス (必ずお読みください)

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびに、お取り扱い・お手入れに関するご不明な点は **お買い上げの販売店にご相談ください。**

ご転居あるいはご贈答品などで
販売店に修理のご相談ができない場合

東芝家電修理ご相談センター

フリーダイヤル **0120-1048-41**

携帯電話・PHSからのご利用は
東日本地区（北海道、東北、関東、山梨県 静岡県、新潟県、沖縄県）**044-543-0220**
西日本地区（上記以外）**06-6440-4411**

新製品などの商品選び、
お取り扱い・お手入れ方法などのご相談

東芝家電ご相談センター

フリーダイヤル **0120-1048-86**

携帯電話・PHSからのご利用は **03-3426-1048**
FAX **03-3425-2101（365日・8:00〜20:00受付）**

※電話受付：365日・24時間受け付けます。

※フリーダイヤルは、携帯電話・PHSなど一部の電話ではご利用になれません。

保証書（別添）

- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げの日から1年間です。ただし、冷凍サイクル（圧縮機・凝縮器・冷却器）・冷却器用ファン・冷却器用ファンモーターについては5年間です。

補修用性能部品の保有期間

- 冷凍冷蔵庫の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後9年です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

修理を依頼されるときは　出張修理

7ページにしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。修理は専門の技術が必要です。また、**食品の補償等製品修理以外の責はご容赦ください。**

■保証期間中は

保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎている場合は

修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

■修理料金の仕組み

修理料金は技術料・部品代・出張料などで構成されています。	
技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

■ご連絡いただきたい内容

1. 品名　東芝冷凍冷蔵庫
2. 形名　GR-A40T
3. お買い上げ年月日
4. 故障の状況
5. ご住所
6. お名前
7. 電話番号
8. 訪問希望日

廃棄時のお願い

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

愛情点検

● 長年ご使用の冷蔵庫の点検を！

このような症状はありませんか?

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- 焦げくさい臭いがする。
- 冷蔵庫床面にいつも水が溜まっている。
- ビリビリと電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。

お願い　故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

東芝コンシューママーケティング株式会社
家電事業部
〒101-0021　東京都千代田区外神田1-1-8（東芝万世橋ビル）

0TSH-D